

Campus São Miguel do Guaporé - Atividade #50777

Objetivo Estratégico # 31 (Em Andamento): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho.

Desafio Estratégico # 483 (Não Iniciada): 6. Otimizar e sistematizar os processos de trabalho

Ação Setorial - Campus # 47350 (Concluída): OETIC1 - Prover soluções de TIC que agreguem valor estratégico ao IFRO

Ação # 50774 (Concluída): N04 - Melhorar os processos e soluções de Governança e Gestão de TIC

A12 - Planejamento para Melhorar Serviços de TIC no Campus

13/12/2021 05:56 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2022
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2022
Atribuído para:	CGTI Campus São Miguel do Guaporé	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Fazer relatórios mensais para acompanhar a qualidade dos serviços de TIC, buscar idéias de aprimoramento junto aos servidores.			

Histórico

#1 - 28/04/2022 15:21 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- % Terminado alterado de 0 para 30

#2 - 07/06/2022 19:29 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

- Título alterado de A12 - Aprimorar o processo de planejamento e gestão das contratações de TIC para A12 - Planejamento para Melhorar Serviços de TIC no Campus

- Descrição atualizado(a)

#3 - 23/09/2022 19:25 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

- % Terminado alterado de 30 para 50

#4 - 07/10/2022 19:37 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

CGTI Campus São Miguel do Guaporé escreveu:

Fazer relatório para acompanhar a qualidade dos serviços de TIC, buscar idéias de aprimoramento junto aos servidores.

#5 - 10/01/2023 17:11 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída

- % Terminado alterado de 50 para 100

Ao analisar os resultados da pesquisa de satisfação aplicada para os servidores na ação A46, houve insatisfação sobre a falta de conhecimento pelos servidores sobre a usabilidade tanto pelo SUAP como pelo AVA.

Além disso no ano de 2022, as melhorias feitas pela CGTI no Campus incluem:

Cabeamento do laboratório para os alunos acessarem a inter rede;

Acesso WIFI aos alunos;

Monitoramento do tráfego de rede do campus, para melhor usabilidade dos servidores.