

Campus Porto Velho Zona Norte - Ação Setorial - Campus #47346

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 466 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

01/12/2020 15:52 - REITORIA IFRO

Situação:	Em Andamento	Início:	30/03/2022
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/05/2022
Atribuído para:	CGTI Campus Porto Velho Zona Norte	% Terminado:	10%
		Tempo estimado:	80.00 horas
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Atividade # 52392: Pesquisa sobre a satisfação dos usuários da rede sem fio do campus.			Em Andamento

Histórico

#2 - 30/07/2021 12:56 - CGTI Campus Porto Velho Zona Norte

O DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020 estabelece que os serviços disponibilizados devem ter uma pesquisa de satisfação padronizada dos usuários da Plataforma de Cidadania Digital.

Essa implementação deve ser feita nos principais sistemas da instituição, que são gerenciados pela DGTI.

Entendo que é muito importante ter essa avaliação a nível de campus, não necessariamente atendendo ao que pede o Decreto, mas visando conhecer o nível de satisfação dos usuários do campus, para que possamos buscar melhorias pontuais.

Por não termos trabalho presencial neste ano, a tarefa não pôde ser executada a nível de campus.

#5 - 30/03/2022 18:28 - CGTI Campus Porto Velho Zona Norte

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

- Tempo estimado ajustado para 80.00 h