

Campus Vilhena - Ação Setorial - Campus #47175

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 412 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

30/11/2020 17:13 - REITORIA IFRO

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2022
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2022
Atribuído para:	CGTI CAMPUS VILHENA	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Ação # 51056: N12 - Disponibilizar aos usuários do IFRO recursos e serviços de TIC que ...			Concluída
Ação # 51057: A41 - Elaborar materiais de apoio			Concluída
Atividade # 51068: Contribuir com a base de conhecimento de chamados na central de serv...			Concluída
Ação # 51058: A43 - Elaborar processo de aquisição de TIC.			Concluída
Atividade # 51069: Adquir monitor adicional para estações de trabalho do ambiente admin...			Concluída
Ação # 51059: N13 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas...			Concluída
Ação # 51061: A45 - Adquirir licenças de softwares específicos às demandas das áreas me...			Concluída
Atividade # 51070: Atender às demandas de softwares necessários às atividades acadêmica...			Concluída
Ação # 51060: N14 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços d...			Concluída
Ação # 51062: A46 - Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos			Concluída
Atividade # 51065: Realizar pesquisa de satisfação semestral 2022/2.			Concluída
Ação # 51063: A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC			Concluída
Atividade # 51067: Analisar as respostas das pesquisas de satisfação e avaliar ações pa...			Concluída

Histórico

#4 - 24/03/2022 07:40 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

#5 - 20/01/2023 07:35 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída