

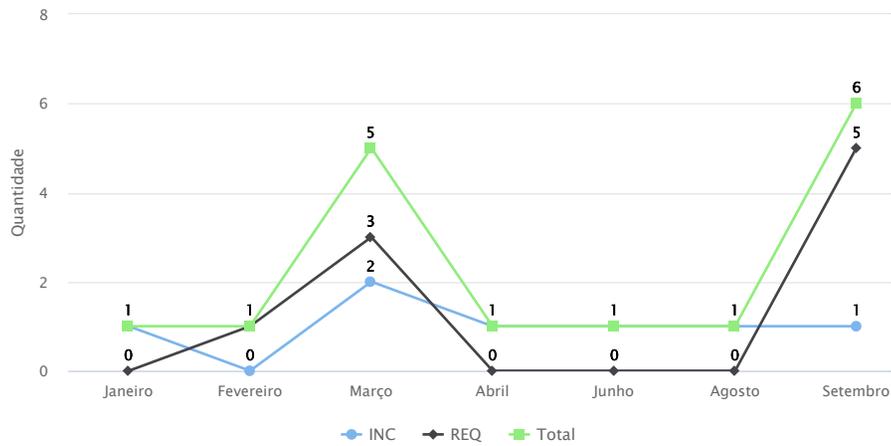
Indicadores

* Data de Início: * Data de Término: Unidade Organizacional: **SAO_MIGUEL** ▼

Grupo de Atendimento: **Atendimento TI - Nível 1 (Sao_Miguel) (TI - Local)** ▼

Indicadores

Número de Chamados Abertos

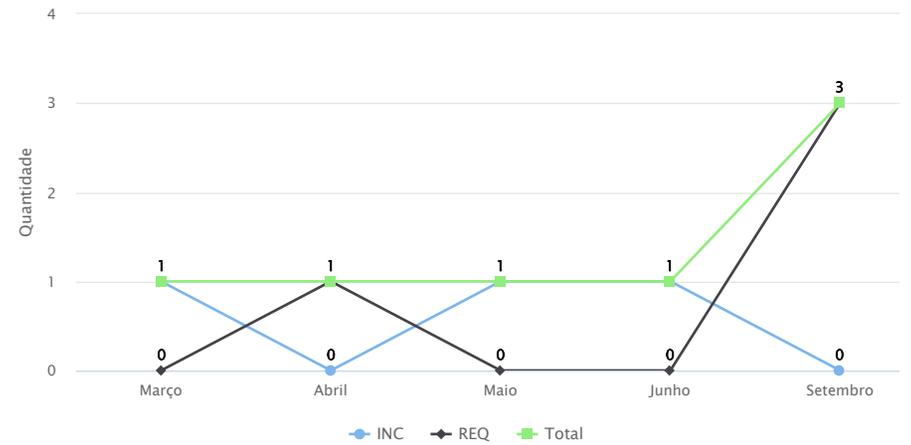


Número de Chamados Reabertos

Quantidade

● Total

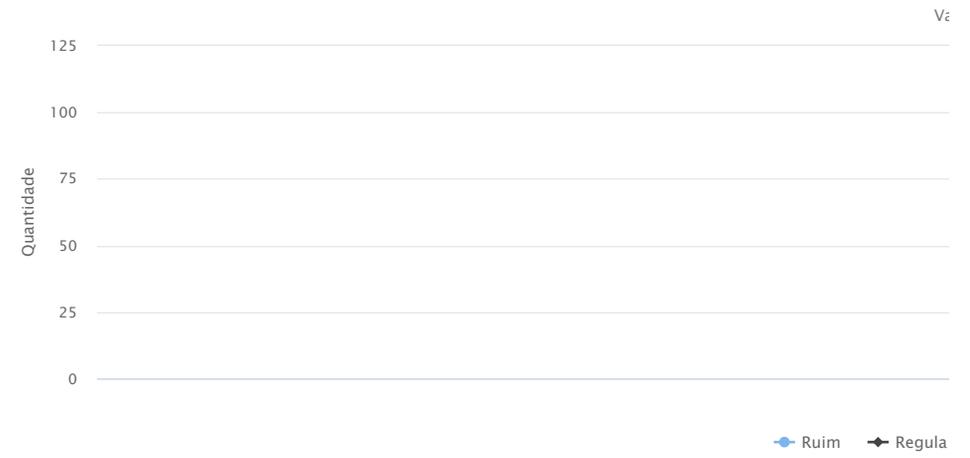
Número de Chamados Fechados



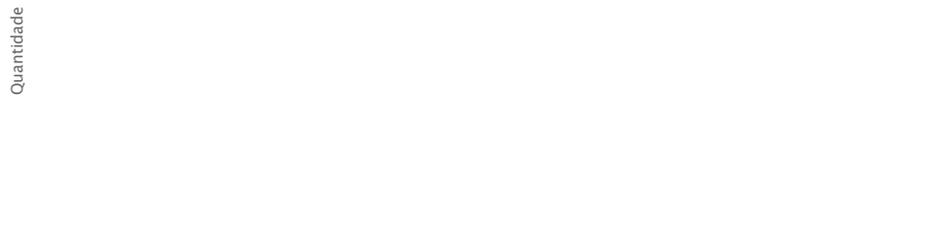
Número de Chamados Escalados/Retornados



Avaliação de



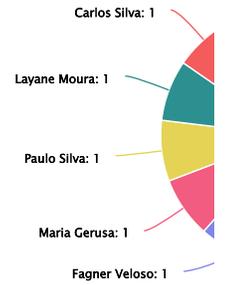
Número de C



Top

que

AIDA CAMPOS:



- Rogervan Soares
- Andrea Guimarães
- Gisele Renata
- ÂNGELA SILVA
- ÂNGELA

Demandantes

Serviços

T

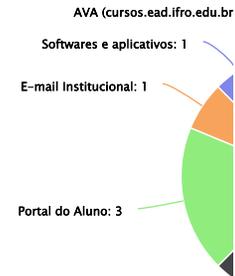


- Alterar dados cadastrais
- Incluir/remover membro(s) de grupo(s) de e-mail
- Problema ou falha no SUAP
- Problema ou falha no AVA

Serviços mais Demandados

#	Serviço	Quantidade de Chamados
1	Alterar dados cadastrais	6
2	Problema ou falha no SUAP	3
3	Problema ou falha no Portal do Aluno	2
4	Duvidas e orientações sobre softwares ou aplicativos	1
5	Incluir/remover membro(s) de grupo(s) de e-mail	1
6	Problema ou falha na conta de usuario institucional	1
7	Problema ou falha no AVA	1
8	Dúvidas e orientações do Portal do Aluno	1

Gru

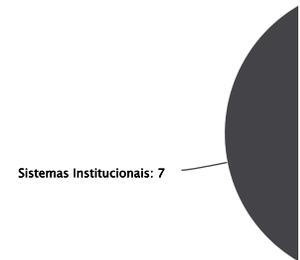


- Conta de Usuario Institucional
- Suap
- Portal do Aluno

Suaj

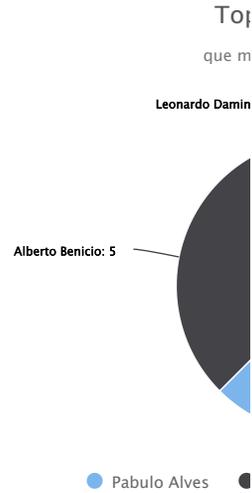
Cate

Softwares e Aplicativos

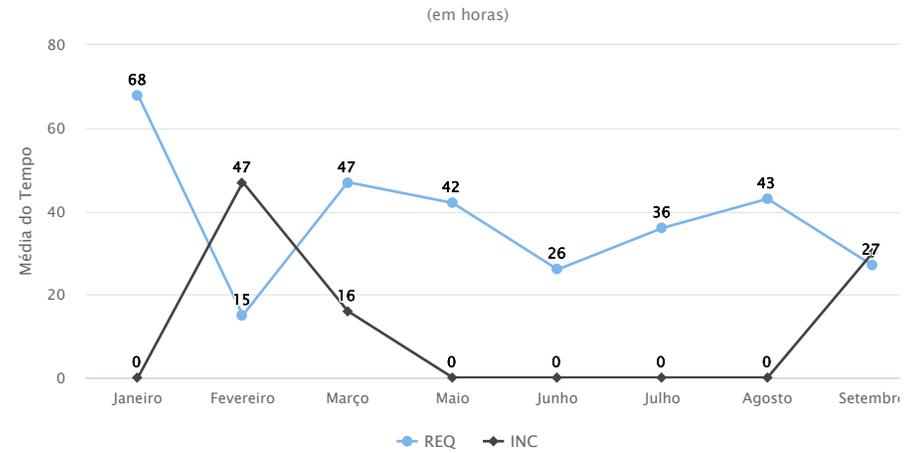


- Contas e Acesso
- Sist

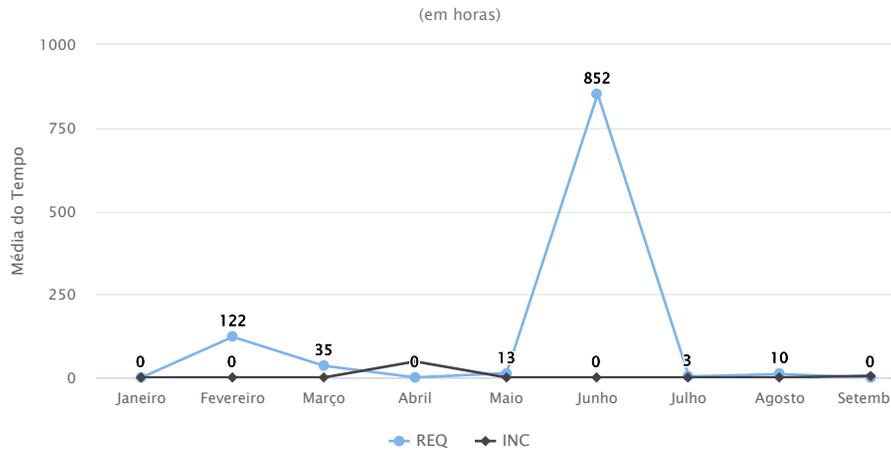
Atendimento



Média do Tempo de Resposta dos Chamados



Média do Tempo de Atendimento dos Chamados



Top 10 Chamados com Maior Tempo de Atendimento

<p>Fechado</p> <p>REQ #8528</p> <p>Tempo de Atendimento: 2 dias, 5 minutos Interessado: Andrea Guimarães Aberto Em: 30/03/2022 12:59</p>	<p>Resolvido</p> <p>INC #8167</p> <p>Tempo de Atendimento: 2 horas, 15 minutos Interessado: Elane Camilo Aberto Em: 18/03/2022 19:23</p>
<p>Fechado</p> <p>INC #9214</p> <p>Tempo de Atendimento: 1 hora, 8 minutos Interessado: Gisele Renata Aberto Em: 29/04/2022 20:57</p>	<p>Fechado</p> <p>INC #10212</p> <p>Tempo de Atendimento: 58 minutos Interessado: Maria Gerusa Aberto Em: 25/06/2022 11:40</p>
<p>Fechado</p> <p>REQ #11586</p> <p>Tempo de Atendimento: 55 minutos Interessado: Carlos Silva Aberto Em: 01/09/2022 09:54</p>	<p>Fechado</p> <p>REQ #11663</p> <p>Tempo de Atendimento: 46 minutos Interessado: Paulo Silva Aberto Em: 05/09/2022 11:59</p>

<p>Resolvido</p> <p>REQ #11767</p> <p>Tempo de Atendimento: 18 minutos Interessado: Rogervan Soares Aberto Em: 11/09/2022 09:53</p>	<p>Fechado</p> <p>REQ #11595</p> <p>Tempo de Atendimento: 4 minutos Interessado: Maigon Pontuschka Aberto Em: 01/09/2022 12:25</p>
<p>Fechado</p> <p>INC #8529</p> <p>Tempo de Atendimento: 3 minutos Interessado: Andrea Guimarães Aberto Em: 30/03/2022 13:03</p>	<p>Resolvido</p> <p>REQ #7267</p> <p>Tempo de Atendimento: 1 minuto Interessado: Aida Campos Aberto Em: 05/02/2022 10:15</p>

Top 10 Chamados com Maior Tempo de Resposta
